

KLANTTEVREDENHEID 2020

ONTVANGEN RESPONS



INSTELLINGEN

76



KLANTEN

300

GENOEMDE DOELEN GEBRUIK



Docentevaluaties



Studenttevredenheid
Studenttevredenheid



Examinering



BPV onderzoeken



Tussentijdse JOB



Medewerkerstevredenheid



360° Feedback



Afstandsleren



Vensters: leerlingen en ouders

TEVREDENHEID

Algemeen

Samenstellen
vragenlijsten

Helpdesk

Maatwerk

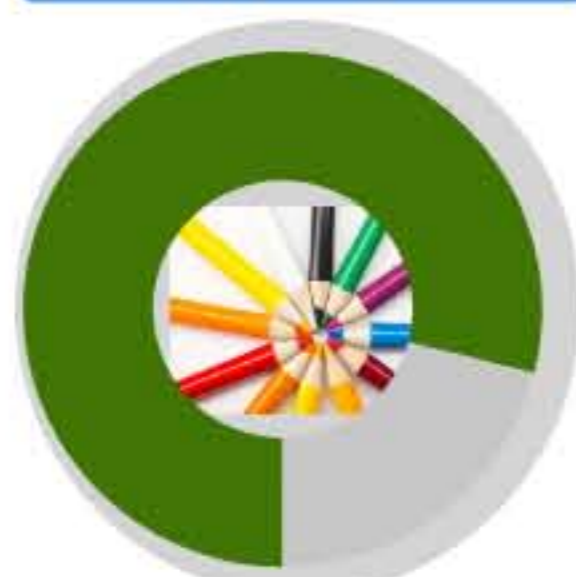
Labels

Uitzetten
vragenlijsten



(heel) tevreden

75 %



(heel) tevreden

79 %



(heel) tevreden

97 %



(heel) tevreden

93 %



(heel) tevreden

76 %



(heel) tevreden

81 %

SCORE TEVREDENHEID

1 - 5 heel ontevreden - heel tevreden



Handleiding



3,7



Nieuwsbrief



4,0

TOPS



"De service vanuit de Helpdesk!!! De gebruiksvriendelijkheid. De vele mogelijkheden binnen de Spiegel"



"Snelheid waarmee je een vragenlijst opstelt"



"De supersnelle service en bereikbaarheid. Er wordt altijd meegedacht, dat is echt top"

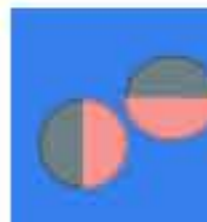
TIPS



"Opmaak rapportage moderniseren"



"Blijven doorontwikkelen zoals nu gebeurt."



"Meer vergelijkingsmogelijkheden creëren tussen enquêtes onderling."